

## Page 1 Réactivation de S-pushTAN

### Réactivation de la connexion de S-pushTAN

- Vous avez un nouveau smartphone
- Votre connexion de pushTAN a été réinitialisée car vous avez mal saisi le mot de passe.

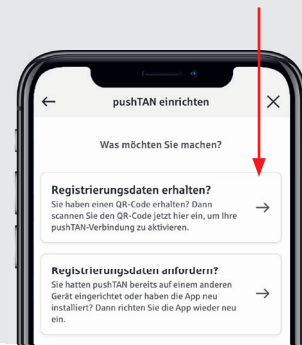
Ici, nous vous montrons comment il faut réactiver la connexion de pushTAN.



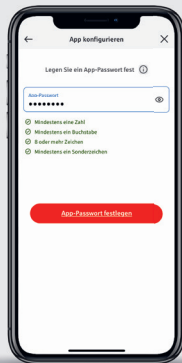
**1** Téléchargez l'application de S-pushTAN depuis l'application Store et/ou Google Play Store en la ouvrant et en cliquant ensuite sur l'option „Jetzt einrichten“.



**2** Cliquez sur l'option „Registrierungsdaten anfordern“.



**3** Générez un mot de passe en le confirmant. Le mot de passe doit être composé d'au moins 8 caractères (y compris des chiffres, des lettres et un caractère spécial).



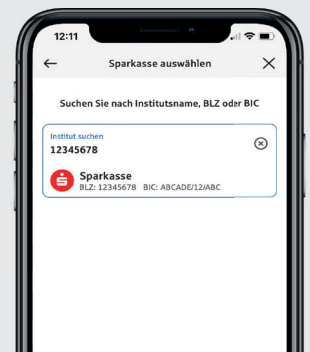
**4** Pendant l'étape suivante, vous pourrez décider si vous voudrez déverrouiller l'application à l'aide de la fonction biométrique ou de votre mot de passe. Si nécessaire, il faut confirmer votre sélection.



**5** Cliquez sur l'option „Weiter“ en autorisant à l'application à vous envoyer des notifications. Dès qu'un ordre doit être activé, vous recevrez la notification correspondante.




**6** Saisissez le nom, le code de tri ou le code BIC de votre institut de crédit. Sélectionnez votre institut de crédit en cliquant sur l'option „Weiter“.



**Réactivation de S-pushTAN**

**7** Il vous sera maintenant demandé de saisir votre nom de connexion et votre code PIN bancaire en ligne.  
Remplissez les champs appropriés en cliquant ensuite sur l'option „Anmelden“.




**8** Ce qui suit maintenant sont deux requêtes de sécurité (date de naissance et numéro de votre carte Sparkassen-Card).  
Remplissez le tout en cliquant ensuite sur „Weiter“.




**9** Pour l'activation finale de la connexion il faut demander votre lettre d'enregistrement par courrier.  
(Le trajet postal peut prendre quelques jours ouvrables.)



**10** Dès que vous avez reçu le courrier, il faut scanner le code QR avec votre caméra et votre connexion sera à nouveau activée.  
L'application de S-pushTAN est désormais configurée avec succès !




[www.ksk-saarlouis.de/app](http://www.ksk-saarlouis.de/app)

Clause de non-responsabilité :

Les présentes instructions ont été créées sur la base des connaissances actuellement disponibles et sont fournies en tant que service. Les écarts dans la représentation ne sont pas de la responsabilité de la caisse d'épargne Sparkasse et/ou des auteurs. Aucune responsabilité n'est acceptée pour tout dommage qui peut survenir.