

## Kundeninformation zu Sichere E-Mail

„Digitale Raubzüge und Spionageangriffe gehören aktuell zu den „Wachstumsbranchen“ der organisierten Kriminalität. Selbst modernste Sicherheitstechnologie bietet dagegen oft keinen ausreichenden Schutz, denn Ziel der Attacken sind nicht die Stärken eines Systems, sondern dessen Schwachstellen.“<sup>(1)</sup>

Das sogenannte „Sniffen“, Ausspähen von E-Mailinhalten und Authentifizierungsdateien sowie das „E-Mail Spoofing“, das Erstellen einer E-Mail mit gefälschtem Absender, sind inzwischen weit verbreitete Methoden.

Eine normale E-Mail ist ungefähr so sicher und geheim wie der Inhalt einer Postkarte. Daher haben vertrauliche und persönliche Daten in einer klassischen E-Mail nichts zu suchen. Mit der Sicheren E-Mail können diese Sicherheitsrisiken weitgehend ausgeschlossen werden.

Informationen zur Sicheren E-Mail erhalten Sie bei Ihrem Sparkassenberater.

### Sichere E-Mail - Notwendigkeit?

Mit der Sicheren E-Mail reagiert die Kreissparkasse Saarlouis auf die zunehmenden Gefahren der E-Mailkommunikation im Internet in dem Sie ihren Kunden und Partnern die Möglichkeit bietet, vertrauliche Informationen sicher auszutauschen. Damit wird durch die Kreissparkasse Saarlouis wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung getragen.

**Vertraulichkeit** - Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten, sie sind von jedem lesbar. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer - ein E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen, die aus dem Internet geladen werden können, möglich.

**Authentizität** - Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob ein E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch leicht manipulierbar.

**Integrität** - Jeder Router/Server, den eine E-Mail im Internet passiert, stellt eine potenzielle Angriffsstelle dar, auf welcher der Inhalt von Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

---

<sup>(1)</sup> Götz Schartner, 8com GmbH, „Sicherheit im Internet“.

## Sichere E-Mail – Anforderungen und Wege

Die Kreissparkasse Saarouis bietet ihren Kunden und Partnern zwei Möglichkeiten zur Durchführung einer sicheren E-Mail-Kommunikation:

### 1. Sichere E-Mail - Kommunikation über ein Web-Mail-System per SSL verschlüsselter Internetverbindung

Hierfür benötigen Sie lediglich einen Internetzugang, einen Browser und eine E-Mailadresse.



### 2. Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation für bestimmte Webmail-Anbieter (web.de etc.) und E-Mail-Programme

Für die Durchführung einer verschlüsselten E-Mail-Kommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse ausgestelltes S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel. Sollten Sie weder im Besitz eines S/MIME-Zertifikates noch eines PGP-Schlüssels sein, so empfehlen wir Ihnen, sich ein S/MIME-Zertifikat (mindestens der Klasse 2 von einem Zertifizierungscenter ausstellen zu lassen.

Ein solches Zertifikat wird immer für die E-Mailadresse einer bestimmten Person ausgestellt und ermöglicht es dieser Person, mit jedem anderen Kommunikationspartner verschlüsselte E-Mail-Kommunikation durchzuführen. Bei verschiedenen Providern von Web-Mail Systemen wie web.de können Sie ebenfalls einen solchen Schlüssel oder ein Zertifikat erstellen und in Ihren Account einbinden. Dabei spielt es keine Rolle, welches lokale E-Mail-Programm Sie anwenden.<sup>12</sup>

<sup>12</sup> Von Seiten der Kreissparkasse Saarouis entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Beachten Sie aber, dass für die Verfahren S/MIME bzw. PGP gegebenenfalls Kosten entstehen können.

## **Sichere E-Mail – Kostenlose Einrichtung und Nutzung** <sup>(2)</sup>

Für die Teilnahme an der Sicheren E-Mail ist eine einmalige, kostenlose Freischaltung notwendig. Diese wird in der Regel von Ihrem Berater initiiert, indem er Ihnen eine erste gesicherte E-Mail sendet (diese kann bereits vertrauliche Daten unserer Geschäftsbeziehung enthalten). Sofern Sie Interesse an der Sicheren E-Mail haben, senden Sie Ihrem Berater einfach eine kurze E-Mail. Dieser wird Ihnen dann eine gesicherte E-Mail zurücksenden.

Die E-Mail Ihres Beraters wird zunächst von unserem **S**icheren E-Mail-System zurückgehalten und stattdessen eine Registrierungsmail (siehe Beispiel) an Sie versendet. Mit dieser Registrierungsmail erhalten Sie weitere Informationen und den Zugang zu unserer Sicheren E-Mail. Ihr persönliches Erstpasswort für unsere **S**ichere E-Mail teilt Ihnen Ihr Berater aus Sicherheitsgründen telefonisch mit. Auch wenn Sie einen Schlüssel oder ein Zertifikat einsetzen wollen, teilen wir Ihnen zusätzlich das Passwort mit.

## **Registrierungsnachricht der KSK Saarlouis in Ihrem privaten E-Mail Postfach**

Beispiel einer Registrierungsnachricht:

Guten Tag!

E-Mail Nachrichten - die vertrauliche Informationen beinhalten - auf sicherem Wege mit der Kreissparkasse Saarlouis auszutauschen ist eine sehr gute Entscheidung.

Damit Sie das Verfahren nutzen können, müssen Sie sich einmalig registrieren.

Aus diesem Grunde hat unser(e) Sparkassenmitarbeiter(in) Otto Test diese Nachricht an Sie gesendet.

**Zur Teilnahme am sicheren E-Mail-Verfahren lesen Sie bitte die Nutzungsbedingungen und akzeptieren diese mit der Registrierung Ihres WebMail-Account!**

**Nutzungsbedingungen**  *Sichere E-Mail*

[https://www.ksk-saarlouis.de/pdf/content/Sichere\\_E-Mail\\_Nutzungsbedingungen.pdf](https://www.ksk-saarlouis.de/pdf/content/Sichere_E-Mail_Nutzungsbedingungen.pdf)

**Kundeninformation**

[https://www.ksk-saarlouis.de/pdf/content/Sichere\\_E-Mail\\_Kundeninformation.pdf](https://www.ksk-saarlouis.de/pdf/content/Sichere_E-Mail_Kundeninformation.pdf)

**Erstellen Sie nun Ihren persönlichen Webmail-Account zum Verfahren 'Sichere E-Mail'**

**Aufruf der Login-Seite des Webmail-Account:**

<https://securemail.sparkasse.de/ksk-saarlouis/login.jsp>

**Benutzer ID:** test.user@web.de

**Passwort:** erhalten Sie telefonisch von unserem Sparkassenmitarbeiter Otto Test

Nach erfolgreicher Registrierung des Webmail-Account erhalten Sie bei Eingang einer neuen sicheren E-Mail-Nachricht der KSK Saarlouis eine Eingangsbenachrichtigung auf Ihrer Mailadresse **test.user@web.de**.

## Web-Oberfläche „**Sichere E-Mail**“

Sie möchten sich als „**Sichere E-Mail**“-Teilnehmer registrieren lassen. Hierzu wird das Registrierungspasswort benötigt, welches Sie telefonisch von Ihrem betreuenden Sparkassenmitarbeiter erhalten.

Hinweis: Beim „**Sichere E-Mail**“-System verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Kreissparkasse Saarouis und Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail Postfach angekommen, so erhalten Sie von unserem Sicheren E-Mail-System eine normale Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail Systems. Dateianhänge können aus dem Webmailer heraus auf dem jeweiligen lokalen Rechner gespeichert werden.

Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig, Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert.

Anschließend müssen Sie Ihre persönlichen Daten ergänzen und ein eigenes Passwort vergeben. Bitte beachten Sie dabei, dass das Passwort aus mindestens 8 Zeichen, mindestens einer Zahl, mindestens einem Sonderzeichen und mindestens einem Buchstaben bestehen muss.

Aufruf der Webseite „**Sichere E-Mail**“ <https://securemail.sparkasse.de/ksk-saarouis/>

### 1.) Login mit Einmalpasswort (telefonisch mitgeteilt)



Verifizieren Sie die aufgerufene Webseite in Ihrem Browser anhand nachfolgender Informationen:



## 2.) Bestätigen Sie mit „Fortfahren“

 **Kreissparkasse  
Saarouis**  **Sichere E-Mail**

**Willkommen**

Sie haben die Möglichkeit, die Sicherungsdienste von TrustMail auf verschiedene Arten zu nutzen.  
Bitte wählen Sie unter den unten aufgeführten Möglichkeiten.

WebMail

Wählen Sie diese Option, falls Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen möchten.

## 3.) Neues Passwort vergeben und Vorname/Nachname eintragen

 **Kreissparkasse  
Saarouis**  **Sichere E-Mail**

**Benutzer-Informationen**

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button.

---

Benutzer ID: test\_user@gmx.de

Vorname und Nachname:  Geben Sie hier Ihren Vor- und Nachnamen ein

Neues Passwort:



Passwort bestätigen:

Sprache:

---

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.  
Mindestens ein Buchstabe eine Zahl sowie ein Sonderzeichen müssen enthalten sein. Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !#5%&()\*+,-./:;<=>?@[^\_`{|}~>

#### 4.) Sicherheitsabfrage für vergessenes Passwort auswählen

 **Kreissparkasse  
Saarlouis**  **Sichere E-Mail**

**Sicherheitsfragen:** test\_user@gmx.de

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

Wählen Sie eine Frage aus.

Ihre Antwort:


#### 5.) Anmelden mit neuem Passwort

 **Kreissparkasse  
Saarlouis**  **Sichere E-Mail**

**Anmelden**

Benutzer ID:  [Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

Passwort:  [Eingabe Ihres neuen Passwortes!](#)

Der Registrierungsvorgang ist beendet und das Webmail-Verfahren „ Sichere E-Mail“ kann von jetzt an genutzt werden.

## Kurze Erläuterungen zum Webmail Postfach

Nach 180 Tagen des Eingangs- bzw. Ausgangsdatums werden E-Mail's automatisch gelöscht!

Das Postfach hat eine maximale Kapazität von 30 MB. E-Mail's und Dateianhänge können –bei geöffneter E-Mail - auch auf lokalen Systemen abgelegt werden.

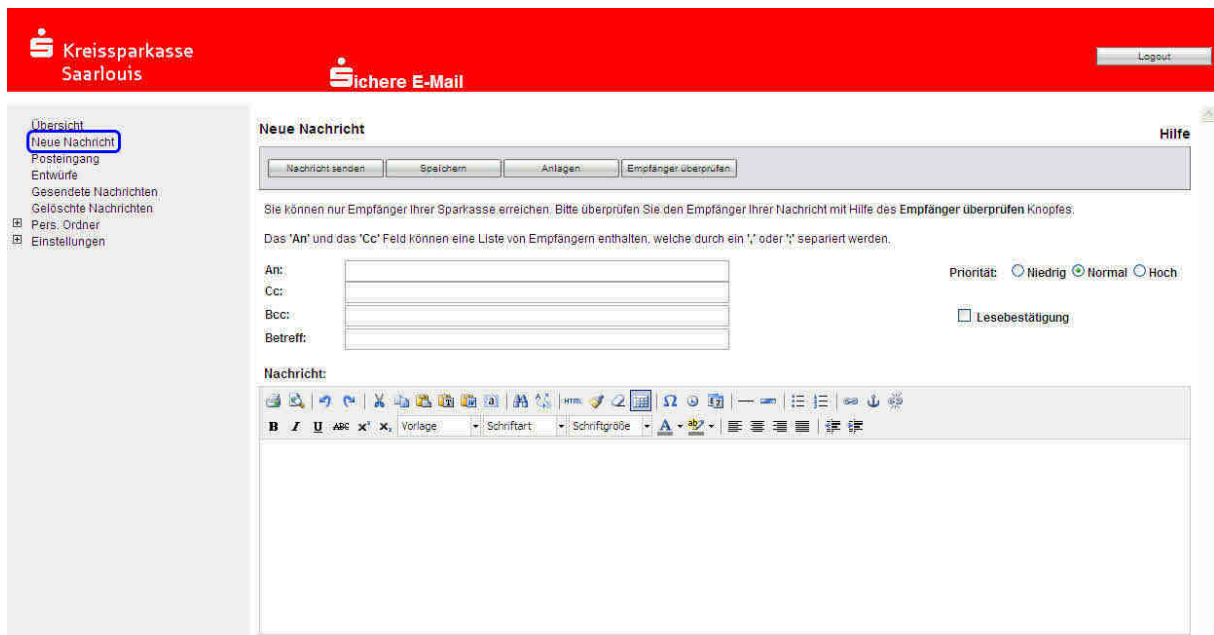
### Menüpunkt Übersicht



The screenshot shows the 'Übersicht' page of the webmail interface. The left sidebar contains a menu with 'Übersicht' highlighted. The main content area displays a table with the following data:

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grosse
Posteingang	2	0 (0 bytes)	214.4 KB
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>214.4 KB / 30 MB</b>

### Menüpunkt Neue Nachricht



The screenshot shows the 'Neue Nachricht' page. The left sidebar has 'Neue Nachricht' highlighted. The main content area includes a toolbar with buttons for 'Nachricht senden', 'Speichern', 'Anlagen', and 'Empfänger überprüfen'. Below the toolbar, there is a text area for the message body and a rich text editor toolbar. The 'Empfänger' field is empty, and the 'Priorität' is set to 'Normal'.

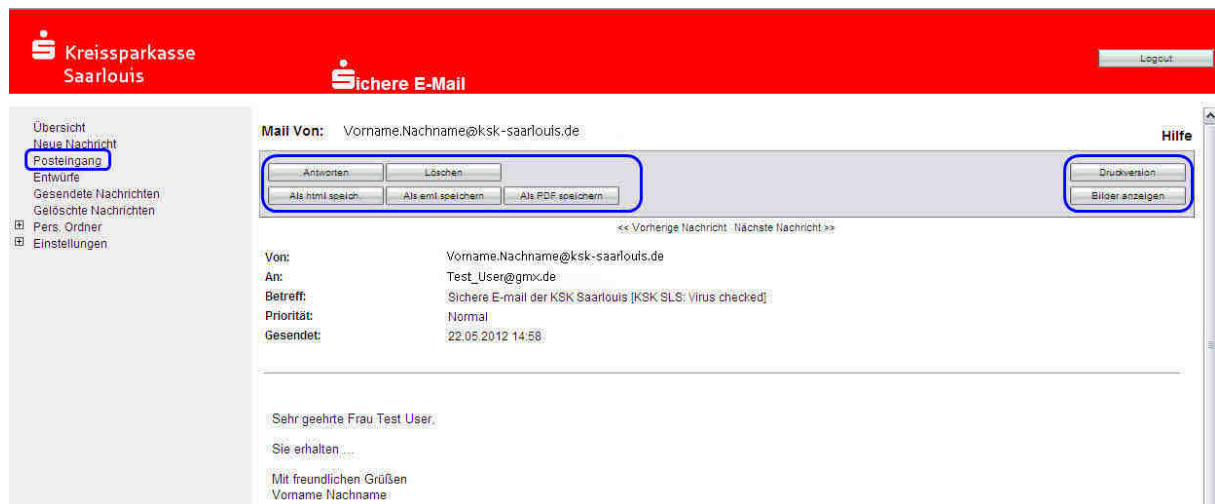


## Menüpunkt Posteingang



Nach dem Öffnen einer E-Mail per Mausdoppelklick im Posteingang können Sie die E-Mail

- lesen
- ausdrucken (Button: Druckversion)
- den E-Mailtext als kennwortgeschützte PDF-Datei lokal auf ihrem System speichern
- Dateianhänge lokal auf ihrem System speichern (ohne Kennwortschutz)



am Ende der E-Mail befinden sich die Dateianhänge (siehe nachfolgende Abbildung)

.....  
**Jetzt neu für Privatkunden: Giro Top.  
 Ein Konto - alles inklusiv!**  
**Hier informieren:**  
[https://www.ksk-saarouis.de/privatkunden/konten\\_karten/girokonto\\_online/vorteile/index.php?](https://www.ksk-saarouis.de/privatkunden/konten_karten/girokonto_online/vorteile/index.php?)

.....  
 Kreissparkasse Saarouis  
 Kleiner Markt 1  
 66740 Saarouis

Telefon: +49 (0)6831 442-0  
 Telefax: +49 (0)6831 442-1000

E-Mail: [service@ksk-saarouis.de](mailto:service@ksk-saarouis.de)  
 Internet: [www.ksk-saarouis.de](http://www.ksk-saarouis.de)

Rechtsform: Anstalt des öffentlichen Rechts  
 Sitz der Sparkasse: Saarouis  
 Handelsregister-Nr.: HRA 21905 beim Amtsgericht Saarbrücken  
 Umsatzsteuer-Identifikations-Nr. (Ust-IdNr.): DE 137943948

Wir weisen darauf hin, dass über das Internet per E-Mail versandte Nachrichten leicht unter fremden Namen erstellt oder manipuliert werden können. Herkömmliche E-Mails sind nicht gegen den Zugriff Dritter geschützt und deshalb ist auch die Vertraulichkeit unter Umständen nicht gewahrt. Daher schließen wir - zu Ihrem und unserem Schutz - die rechtliche Verbindlichkeit der vorstehenden Erklärungen und Äußerungen aus, soweit wir mit Ihnen keine anders lautende Vereinbarung getroffen haben. Rechtsgeschäfte und Willenserklärungen gegenüber der Kreissparkasse Saarouis bedürfen der Schriftform. Dies bedeutet insbesondere auch, dass wir auf diesem Wege keine Wertpapierordere oder sonstige rechtsverbindliche Weisungen und/oder Erklärungen akzeptieren...

**Anlage (n):**  
 Umwelthinweis.jpg - 23 KB  
 Sichere\_E-Mail\_Checkliste.xls - 67 KB

Zum Speichern einen Doppelklick auf den jeweiligen Dateianhang oder mit der rechten Maustaste das Kontextmenü öffnen

## Menüpunkt Gesendete Nachrichten



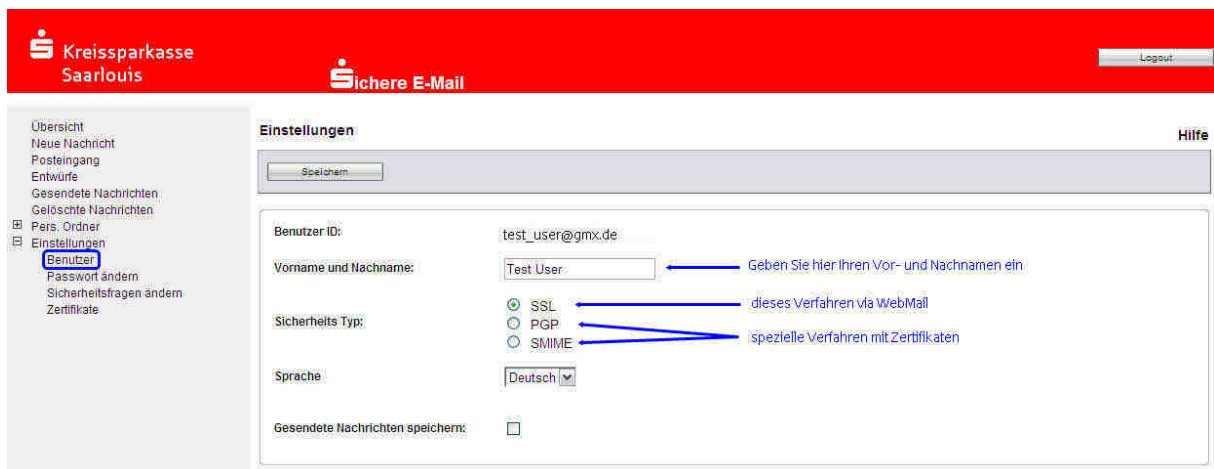
The screenshot shows the 'Sichere E-Mail' interface with the 'Gesendete Nachrichten' menu item highlighted in the left sidebar. The main content area displays a search bar with 'An' selected, a 'Suchen' button, and a table header with columns for 'An', 'Betreff', 'Gesendet', and 'Größe'.

## Menüpunkt Gelöschte Nachrichten



The screenshot shows the 'Sichere E-Mail' interface with the 'Gelöschte Nachrichten' menu item highlighted in the left sidebar. The main content area displays a search bar with 'Von' selected, a 'Suchen' button, and a table header with columns for 'Von', 'Betreff', 'Erhalten', and 'Größe'.

## Menüpunkt Einstellungen - Benutzer



The screenshot shows the 'Sichere E-Mail' interface with the 'Einstellungen - Benutzer' menu item highlighted in the left sidebar. The main content area displays the 'Einstellungen' page with the following fields and annotations:

- Benutzer ID:** test\_user@gmx.de
- Vorname und Nachname:** Test User. (Annotation: Geben Sie hier Ihren Vor- und Nachnamen ein)
- Sicherheits Typ:**
  - SSL (Annotation: dieses Verfahren via WebMail)
  - PGP
  - SMIME (Annotation: spezielle Verfahren mit Zertifikaten)
- Sprache:** Deutsch
- Gesendete Nachrichten speichern:**

## Menüpunkt Einstellungen – Passwort ändern

Beachten Sie bitte die Passwortrestriktionen im unteren Teil der Eingabemaske!



The screenshot shows the 'Passwort ändern' page. On the left is a navigation menu with 'Einstellungen' expanded and 'Passwort ändern' selected. The main content area has a 'Speichern' button at the top. Below it are three input fields: 'Altes Passwort:', 'Neues Passwort:', and 'Passwort bestätigen:'. At the bottom, a blue-bordered box contains the following password requirements: 'Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Mindestens ein Buchstabe eine Zahl sowie ein Sonderzeichen müssen enthalten sein. Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !#\$%&()\*+,-./:;<=>@[\]^\_`{|}~'.

## Menüpunkt Einstellungen – Sicherheitsfragen ändern

Die Sicherheitsabfrage wird nach fünfmaliger falscher Passworteingabe beim Login eingeblendet und ermöglicht bei richtiger Beantwortung die Vergabe eines neuen Passwortes. Nach dreimaliger Falschbeantwortung der Sicherheitsfrage wird der Account gesperrt. In diesem Fall kontaktieren Sie bitte ihren Sparkassenberater.



The screenshot shows the 'Sicherheitsfragen ändern' page. The navigation menu on the left has 'Sicherheitsfragen ändern' selected. The main content area shows the user's email 'martin\_himbert@web.de' and a 'Speichern' button. Below is a list of instructions for choosing security questions, including: 'Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können...', 'Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.', 'Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.', 'Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.', 'Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.', 'Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.', 'Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.', 'Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.', 'Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.' At the bottom, there is a dropdown menu 'Wählen Sie eine Frage aus:' and an input field 'Ihre Antwort:'.